



Révélez votre potentiel commercial
avec le BTS MCO : maîtrisez le
management, et partez à la conquête
des marchés !

Formation BAC + 2
en APPRENTISSAGE

BTS MCO
Management
Commercial
Opérationnel



04.50.98.99.19



commercial.sup@es2c.fr



4A Allée des Anémones
74950 Scionzier



www.es2c.fr



**GESTION OPÉRATIONNELLE DE
L'UNITÉ COMMERCIALE**



**MANAGEMENT DE SON ÉQUIPE
COMMERCIALE**



**RELATION CLIENT DANS SA
GLOBALITÉ**



**ANIMATION ET DYNAMISATION
DE L'OFFRE**

SCAN ME



BTS MCO

Alternance

Management Commercial Opérationnel

Objectifs

Le BTS Management Commercial Opérationnel forme des professionnels à prendre la responsabilité d'une unité commerciale.

Objectifs : compétences en gestion commerciale, polyvalence, esprit d'initiative et adaptation aux évolutions du secteur.

L'Organisation

Le rythme en alternance

- 1 semaine en formation
- 1 semaine en milieu professionnel

Durée de la formation

- Contrat de 2 ans
- 1 350 heures de formation
- Démarrage en Septembre

La Formation



Gestion de la Relation Client (GRC)

- Gestion de la relation client
- Gestion de la communication
- Gestion de la négociation, fidélisation des clients et résolution des problèmes



Gestion opérationnelle

- Gestion des ressources matérielles, humaines et financières
- Planifier les activités commerciales, suivre les indicateurs de performance et optimiser les processus opérationnels



Gestion des Unités Commerciales (GUC)

- Étude des techniques de vente, de négociation, de prospection, et de fidélisation de la clientèle
- Analyse des indicateurs de performance commerciale

NOUS CONTACTER

4A Allée des Anémones
74950 Scionzier

04.50.98.99.19

www.es2c.fr

Akteap